

ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA  
ASISTENCIA DEPARTAMENTO DE SISTEMAS A USUARIOS

MES: MAYO - 2026

ANDRES G. NARANJO.

No.	USUARIO	DEPENDENCIA	TIPO DE SERVICIO	SOLICITUD			ATENCION			FIRMA
				FECHA	HORA	DESCRIPCION	FECHA	HORA	SOLUCION	
1	Luis Mineda Acosta	Inspeccion	Apoyo Tel.	05/05	10:00	no navegaba en internet.	05/05	10:20	se desconecta cable de red se vuelve a conectar se borran temporales navega.	Luis Mineda Acosta
2	Carlos P. Herrera	Inspeccion	Apoyo Tel.	05/05	11:00	no abre word	05/05	11:30	se configura la licencia para que pueda trabajar en oficina.	Carlos P. Herrera
3	Marcelo Lopez	CDI	Apoyo Tel.	06/05	9:30	sin internet	06/05	10:00	se conecta con IP fija, puede navegar en internet.	Marcelo Lopez
4	Leidy Mari	CDI	Apoyo Tel.	06/05	9:20	no tiene Outlook	06/05	9:45	se configura la nube para que pueda acceder.	Leidy Mari
5	Carmen E. Castro	CDI	Apoyo Tel.	06/05	2:00	no abre Outlook	06/05	2:20	se cierra el navegador se borran temporales se abre e ingresa a la nube.	Carmen E. Castro
6	Jaime Molina	CDI	Apoyo Tel.	06/05	3:32	no abre adobe reader	06/05	3:54	se cierran procesos, se borran temporales, pueden abrir los archivos.	Jaime Molina
7	Denis Barbosa	CDI	Apoyo Tel.	07/05	10:40	no abre Office	07/05	11:12	se cierran procesos, se borran temporales, se reinicia el equipo, puede trabajar.	Denis Barbosa
8	JOSE DIAZ J.	Inspeccion	Apoyo Tel.	07/05	8:20	no tiene internet	07/05	8:55	se borran temporales, se desconecta el cable de red (seguimiento) se conecta.	JOSE DIAZ J.
9	Carlos E. Barrant	Inspeccion	Apoyo Tel.	11/05	9:42	no prende el equipo	11/05	10:10	se cambia de toma, se valida que este bien conectado prende.	Carlos E. Barrant
10	Carmen E. Castro	CDI	Apoyo Tel.	12/05	8:10	cuando scanea no guarda en la carpeta	12/05	9:15	se configura para que guarde en la carpeta de la unidad de red.	Carmen E. Castro
11	Sandra Chap	Inspeccion	Apoyo Tel.	12/05	11:40	no abre Office	12/05	12:20	se cierran procesos, se borran temporales, funciona.	Sandra Chap
12	ROS G. VARGAS B	Inspeccion	Apoyo Tel.	14/05	2:00	no tiene red	14/05	2:20	se valida con dinamica fija, se cambia de cable.	ROS G. VARGAS B
13	CARLOS GUERRA	Inspeccion	Apoyo Tel.	15/05	8:30	no ingresa al correo	15/05	8:50	se sigue el instructivo ingresa al correo	CARLOS GUERRA
14	Carlos Barrant	Inspeccion	Apoyo Tel.	15/05	9:15	no ingresa al correo	15/05	9:35	se sigue el instructivo ingresa al correo	Carlos Barrant
15	JOSE ROA	Inspeccion	Apoyo Tel.	15/05	10:20	no ingresa al correo	15/05	11:00	se sigue el instructivo ingresa al correo	JOSE ROA
16	Gilberto Giraldo	Participacion	Apoyo Tel.	15/05	12:00	no abre Teams	15/05	12:22	se cierran procesos, se reinicia el equipo abre Teams.	Gilberto Giraldo
17	Fernando Lopez	Participacion	Apoyo Tel.	15/05	2:00	no abre Office	15/05	2:40	se cierran procesos, se reinicia el equipo se borran temporales abre Office.	Fernando Lopez